

ALGEMENE VOORWAARDEN REINDERS RENIERS & PARTNERS B.V. PENSIOEN ADVIES BEHEER COMMUNICATIE

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Reinders Reniers & Partners B.V. Pensioen Advies Beheer Communicatie, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5437 BX) Beers, aan het adres Het Vonder 6 (KvK nummer: 53066979).
- 1.2 **Opdrachtgever:** de rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 1.4 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe door opdrachtgever aan opdrachtnemer opdracht is gegeven, waaronder begrepen iedere aanvullende opdracht en vervolgoopdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever verricht, waaronder begrepen iedere aanvullende opdracht en vervolgoopdracht die aan opdrachtnemer wordt gegeven, en op alle overeenkomsten die opdrachtnemer met opdrachtgever sluit. Eventuele condities en/of voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt eerst tot stand, nadat opdrachtnemer de opdracht van opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
- 3.2 De overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting.

Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 4.2 Indien opdrachtnemer het in het kader van een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk acht dat voor de uitvoering daarvan, of een gedeelte daarvan, derden worden ingeschakeld, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De kosten voor het laten uitvoeren van werkzaamheden door derden komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal voorafgaand aan opdrachtgever een kostenoverzicht toezenden.
- 4.3 Alle derden die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Deze bepaling kwalificeert als een derdenbeding ex artikel 6:253 BW, zodat ingeschakelde derden daar rechtstreeks een beroep op kunnen doen.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiend kosten volgens de met opdrachtgever

overeengekomen loon, of bij gebreke daarvan een redelijk loon, aan opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

Artikel 5 Geheimhouding

Opdrachtnemer verplicht zich tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bekend worden, tenzij bekendmaking tegenover derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of een gerechtelijke procedure noodzakelijk is en behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte documenten, in de meest ruime zin van het woord.
- 6.2 De rechten op de in artikel 6.1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 6.3 Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door opdrachtnemer aan opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van opdrachtnemer, en mag door opdrachtgever slechts worden gebruikt in het kader van de overeenkomst.
- 6.4 Opdrachtgever zal de informatie van opdrachtnemer niet aan derden verstrekken, veeleenvoudigen, openbaar maken, exploiteren, behoudens voorover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Betalingen

- 7.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur van opdrachtnemer vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient betaling uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 7.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden een voorschot in rekening te brengen bij opdrachtgever. Zolang het voorschot niet is voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
- 7.3 Indien door gewijzigde omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, gewijzigde pensioenwetgeving, de kosten voor de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer zodanig stijgen dat het voor opdrachtnemer niet langer rendabel is om de werkzaamheden voor de overeengekomen vergoeding uit te voeren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer, dan zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever over een wijziging van de overeengekomen vergoeding. Indien partijen daarover geen overeenstemming bereiken, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst op deze grond tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder dat opdrachtnemer jegens opdrachtgever zal zijn gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten. Deze bepaling geldt ook als in de overeenkomst een vaste contractperiode is opgenomen.

- 7.4 De door opdrachtnemer opgelegde facturen dienen door opdrachtgever te worden voldaan zonder korting, verrekening en/of opschorting.
- 7.5 Bij gebreke van tijdige betaling, is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf het tijdstip waarop de betalingstermijn is verstreken.
- 7.6 In alle gevallen waarin opdrachtnemer een sommatie, een ingebrekestelling of een exploit aan opdrachtgever doet uitbrengen, of ingeval van een procedure tegen opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buite rechte – met uitzondering van de ingevolge een rechterlijke beslissing door opdrachtnemer te betalen proceskosten – aan opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 8 Overmacht

Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van opdrachtnemer, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, waaronder maar niet uitsluitend werkstaking, bedrijfsstoring, wijzigingen in wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties en de prijsstijgingen als gevolg daarvan, gelden als overmacht en geven opdrachtnemer het recht de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte op te zeggen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9 Ontbinding

- 9.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden, indien:
- opdrachtgever haar faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend.
 - opdrachtgever (onderdelen van) haar onderneming, althans haar activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of staakt;
 - ten laste van opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd;
 - indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend de verplichtingen als bedoeld in artikel 4.4.
- 9.2 Opdrachtgever is verplicht om aan opdrachtnemer alle kosten, schaden en renten te vergoeden, die het gevolg zijn van een tussentijdse ontbinding van de overeenkomst. Tot die kosten en schaden worden in ieder geval gerekend, het loon dat opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij een normale uitvoering van de overeenkomst voor de resterende contractperiode, alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buite rechte, met uitzondering van de ingevolge een rechterlijke beslissing door opdrachtnemer te betalen proceskosten.
- 9.3 Het vorenstaande laat het recht van opdrachtnemer op nakoming en aanvullende schadevergoeding onverlet.

Artikel 10 Reclame

- 10.1 Klachten over de door opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende

werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan eventuele aanspraken van opdrachtgever ter zake komen te vervallen.

- 10.2 Indien de klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. In dat geval zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11 Uitsluiting aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, verminderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van opdrachtnemer komt.
- 11.2 Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren jegens alle eventuele aanspraken van derden, die direct, dan wel indirect, bij de uitvoering van de overeenkomst, dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten, betrokken zijn.
- 11.3 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt na verloop van één jaar vanaf de dag waarop opdrachtgever haar werkzaamheden heeft voltooid.